

**TÍTULO: Usuarios de Movistar reportan "caída" del servicio para recibir y hacer llamadas: Subtel oficiará a la empresa**

Nº	FECHA	MEDIO	SECCIÓN	PÁGINA
162189	2022-03-15	Emol.cl	On Line	SP

Imagen 1/1

Copyright: mercurio.cl - 14 de marzo de 2022 | 17:39:00

## Usuarios de Movistar reportan "caída" del servicio para recibir y hacer llamadas: Subtel oficiará a la empresa

Desde la Subsecretaría de Telecomunicaciones indicaron que tomaron contacto con la compañía para conocer el origen de la falla, el número de afectados y la hora de reposición.

14 de Marzo de 2022 | 17:39 | Redactado por [Javiera Riquelme](#), Emol.



Esta tarde a través de la red social Twitter, diversos usuarios de la compañía **Movistar** comenzaron a reportar una "caída" del servicio telefónico.

De acuerdo con lo que indican algunos de ellos, no se pueden realizar llamadas, ni tampoco recibir. "Más de una hora sin poder llamar, Movistar. ¿Cuántos más así?", tuiteó por ejemplo **Marco Mella**.

La **Subsecretaría de Telecomunicaciones** (Subtel) se refirió al respecto en el mismo medio: "@movistarchile reporta falla a nivel nacional en sus servicios móviles en la red 3G".

Agregó que "**Subtel** ya tomó contacto con la empresa para conocer el origen de la falla, número de afectados y hora de reposición".

De manera adicional, la entidad señaló que "la incidencia también afecta a **OMV** que hacen roaming sobre la red de Movistar Chile".

Asimismo, que Subtel "**oficiará a la empresa para conocer el detalle de los antecedentes**" y recordaron que "los consumidores tienen derecho a un descuento en su tarifa mensual por toda interrupción de un servicio que exceda seis horas en un día o 12 horas continuas en un mes".

Otros usuarios aseguraron que tampoco tenían "navegación" o que "estaban sin señal" y que, incluso, llevaban días sin buen servicio. "¿Qué pasa con Movistar? Más de una semana funcionando mal y ahora caído completamente", escribió **Marcela Bustos**.

Hasta ahora la compañía, que ha sido mencionada y etiquetada en los tuits de usuarios, **no se ha pronunciado**.