

TITULO: Usuarios de Movistar se vieron impedidos de realizar llamados por celulares por falla a nivel nacional y Subtel oficiará a la compañía para conocer

Nº	FECHA	MEDIO	SECCIÓN	PÁGINA
162140	2022-03-15	El Mercurio	Economía y Negocios	B 4

Imagen 1/1

USUARIOS DE MOVISTAR SE VIERON IMPEDIDOS DE REALIZAR LLAMADOS POR CELULARES POR FALLA A NIVEL NACIONAL Y SUBTEL OFICIARÁ A LA COMPAÑÍA PARA CONOCER ANTECEDENTES DE LA INTERRUPCIÓN



MARTOLA GUERREIRO

Ayer por varias horas de la tarde y hasta pasadas las 21 horas, los llamados desde celulares que operan con la compañía Movistar, tanto a aparatos que funcionan con la misma firma, como de la competencia, no pudieron realizarse a nivel nacional, según constataron varios usuarios y la Subtel a través de su cuenta de Twitter. "@movistarchile reporta falla a nivel nacional en sus servicios móviles en la red 3G. SUBTEL ya tomó contacto con la empresa para conocer el origen de la falla, número de afectados y hora de reposición", comunicó la autoridad del sector a través de la mencionada red social.

Asimismo, la Subtel anunció un oficio hacia Movistar para conocer en detalle los antecedentes de esta falla en el servicio de telefonía móvil, e indicó que los consumidores tienen un derecho a un descuento en su tarifa mensual por toda la interrupción que exceda seis horas en un día o doce horas continuas / discontinuas en un mes.

Consultada la empresa por esta indisponibilidad de los servicios de llamados a través de la red móvil, esta respondió que se trabajaba "a toda máquina" en resolver el problema y que este afectó a distintos sectores, solo en voz móvil. La compañía agregó que "afortunadamente, internet fijo y móvil funcionan sin problemas, lo que ha permitido que las personas migren naturalmente a las apps. De hecho, el crecimiento de esas llamadas es exponencial. La mayoría se comunica habitualmente por esa vía".