

TITULO: Hackean a Mercado Libre y roban información de al menos 300 mil clientes				
Nº	FECHA	MEDIO	SECCIÓN	PÁGINA
161183	2022-03-09	La Segunda	Sociedad	14

Imagen 1/1



MARICLA GUERRERO

**Criminales amenazan con liberar más información**

# Hackean a Mercado Libre y roban información de al menos 300 mil clientes

Expertos recomiendan qué hacer si tiene una cuenta y temen “robo” del código fuente de Mercado Pago.

Por F. O’Ryan, I. Pinochet y A. Shats

**A**yer en la noche, Mercado Libre dio a conocer que había sido víctima de una vulneración de ciberseguridad en sus plataformas. Los hackers que se adjudican los hechos, conocidos como grupo “Lapsus\$”, tuvieron acceso a datos de al menos 300 mil usuarios de la plataforma de comercio, afirmó la compañía, aunque la cifra podría aumentar mientras la empresa aún investiga. Además, Mercado Libre confirmó que los cibercriminales habrían accedido a partes de su “código fuente”, lo que podría exponer más datos sensibles de su operación y sus usuarios.

“Lapsus\$” hizo noticia el pasado viernes, cuando filtraron 190 GB de información de Samsung, entre ellos códigos fuente de algunos productos y claves personales. Luego, el sábado pasado en la noche, en un grupo de la app de mensajería Telegram, crearon una encuesta pública en que preguntaron a sus seguidores “¿Qué deberíamos filtrar ahora?”. Entre las op-

ciones estaba Mercado Libre, además de Vodafone e Impresa, un conglomerado de medios portugués.

Los hechos encendieron las alarmas en la firma de comercio electrónico, que desde el viernes había estado analizando la posible vulneración de un “ransomware”, un tipo de virus de computadora, que habría accedido a sus bases de datos a través del computador de uno de sus trabajadores, comenta una fuente conocedora de los hechos.

“Descubrimos recientemente que parte del código fuente de Mercado Libre sufrió un acceso no autorizado. Hemos activado nuestros protocolos de seguridad y estamos haciendo un análisis exhaustivo. Aunque se accedió a los datos de 300 mil usuarios (de un total de cerca de 140 millones), no hemos encontrado a la fecha evidencia de que se hayan comprometido claves, balances, inversiones, información financiera o de tarjetas de crédito de nuestros usuarios”, comentó Mercado Libre ante el regulador de valores estadounidense, SEC, ayer.

## Qué pueden hacer los usuarios

Tras el ataque, los expertos sugieren a los usuarios activar la autenticación en dos pasos de Mercado Libre. “Con eso no debería ser posible que se hagan compras fraudulentas en la plataforma de comercio”, cree el CEO de la empresa de ciberse-

guridad Avantic, Francisco Fernández.

“La medida mínima sería cambiar las contraseñas de acceso, agregar verificaciones para el uso de tarjetas y monitorear actividad en ellas”, comenta el CEO de Arkavia, David Alfaro.

Eso sí, lo que más preocupa a los expertos es si los hackers tuvieron acceso al código fuente de Mercado Pago, la plataforma de pagos de Mercado Libre, lo que podría significar un riesgo importante para sus usuarios, dicen.

“Si tienen el código fuente de Mercado Pago, pueden conocer los mecanismos de seguridad que usa la plataforma para evitar pagos fraudulentos. Es como conocer totalmente cómo funcionan los guardias de seguridad de un edificio, sus horarios, rutas, etc. Facilita futuros ataques”, comenta Fernández de Avantic.

“La obtención de este código es un posible peligro a daños que pueden ocurrir en el futuro. Los clientes se exponen a robo de datos sensibles, personales. También se puede modificar el código guía para hacer un rastreo de cada uno de los usuarios y conocer sus preferencias, por ejemplo. En el fondo, es tomar el control del sistema tal cual como si fueran dueños de la plataforma”, agrega Hugo Galilea, CEO de la firma de ciberseguridad Kepler.

La empresa no ha confirmado o negado si se vulneró el código fuente de Mercado Pago, o si hay usuarios chilenos entre los 300 mil dados a conocer.

Los expertos también critican la falta de regulación en este aspecto.

“Son empresas que están en etapas pre-regulatorias. Las leyes que regirán esto aún se discuten en el Congreso. Mercado Libre ofrece medios de pago, pero no están regulados como las instituciones financieras. Eso es una situación que tiene que resolverse rápido”, acusa el académico de la U. de Chile y experto en ciberseguridad Daniel Álvarez.



Son empresas que están en etapas pre regulatorias. Las leyes que regirán esto aún se discuten en el Congreso”.

**Daniel Álvarez**, U. de Chile.



La obtención de (l código fuente) es un posible peligro a daños que pueden ocurrir en el futuro”.

**Hugo Galilea**, Kepler.