

TÍTULO: Los médicos de la Clínica Las Condes presentan su propia propuesta de modelo de negocios				
NÂ°	FECHA	MEDIO	SECCIÓ" N	PÁ•GINA
95147	2020-10-22	Pulso	Coronavirus	8

Imagen 1/1

Los médicos de la Clínica Las Condes presentan su propia propuesta de modelo de negocios

El cuerpo médico hizo llegar ayer a la empresa un programa que implica pagos de entre 5% y 15% de sus honorarios, según tipo de paciente. El plan, calculan, aportaría unos \$ 8.300 millones a la empresa.

V. COFRÉ / D. SÁNCHEZ

–La batalla que la Clínica Las Condes (CLC) y parte importante de su staff médico protagonizan desde hace dos meses es judicial y mediática. Pero su motivación es estrictamente económica. La empresa controlada por Cecilia Karlezi, accionista de Falabella y dueña del 50,05% de CLC, pretende desde hace meses modificar el modelo de pagos de los médicos y para ello ha exigido a los doctores –que no son empleados de la empresa– un mayor pago por el uso de los espacios de la clínica,



● **El negocio de CLC.** La Clínica Las Condes facturó el año pasado \$ 226 mil millones y tuvo ganancias por \$ 4.653 millones. El 62% de sus ingresos proviene de hospitalización.

● **El rol de los médicos.** CLC dice tener una planta de 1.092 médicos, en su mayoría no contratados. A ellos les cobra un arriendo por espacios. En agosto, comunicó a 559 médicos un cambio de contratos.

que hoy realizan mediante contratos de arrendamiento que la empresa quiere desahuciar y que los doctores defienden en tribunales.

La argumentación de la empresa es sencilla: los médicos facturan por honorarios médicos unos \$ 80 mil millones y la Clínica recibe el equivalente a tan solo un 6,7% de ese total por la vía de los arrendamientos. En la industria de las clínicas, sostiene la gerencia, ese guarismo supera el 20%.

Los médicos, por su parte, han cuestionado el modo en

el que la Clínica ha abordado la negociación y lograron una orden de no innovar en la Corte de Apelaciones que frenó el cambio de los contratos de arrendamiento. La batalla alcanzó ayer un punto cúlmine: la Clínica, que había exigido el pago de los arriendos de julio y agosto, bloqueó las consultas de los médicos morosos (ver nota secundaria).

Los médicos no desconocen que su contribución a la Clínica puede ser mayor y para ello han trabajado una propuesta propia de modelo de negocios a la administración de la empresa. Ayer,

el cuerpo médico hizo llegar a la vicepresidenta de la Clínica, Paola Bruzzone, una presentación en la que se resumen sus objeciones legales al plan original de la Clínica y una propuesta económica que trabajaron sus asesores y que fue expuesta a los cerca de 500 médicos que participan en el bloque. En el área legal, los médicos trabajan con el bufete Guerrero Oliveros y en el plano económico, con TValora y el economista César Barros.

Crítica a la gestión

El cuerpo médico acusa una deficiente administración financiera y comercial de la Clínica.

todos los ingresos generados por cada profesional. Además, propone distinguir entre pacientes "privados" y pacientes "institucionales". Los últimos son generados por la Clínica (urgencias, interconsultas, pacientes con convenios o seguros CLC). Para los primeros, el cuerpo médico propone que CLC reciba el 5% del pago de los pacientes, mientras en los institucionales sería el 15%. Además, considera un piso de \$ 400 mil por cada médico al mes y un techo de \$ 2,5 millones.

El cobro total, así, medido como la mediana, sería del orden del 11% de los honorarios médicos totales.

"La propuesta del cuerpo médico genera pagos a CLC del orden de \$ 8.300 millones, con las actuales distribuciones de pacientes privados e institucionales", dice la propuesta, a la que accedió Pulso.

El plan, que es presentado por el cuerpo médico como un nuevo Modelo Económico Institucional, estima que si CLC, que hoy aporta el 45% de los pacientes, eleva esa cifra a 60%, la empresa recibiría unos \$ 12.174 millones, dice la presentación que hicieron llegar ayer a CLC.

Los médicos han sido críticos del programa presentado por la empresa y han concentrado sus críticas en la filosofía que, acusan, está tras las dos propuestas que hasta ahora han recibido de parte de la administración. "Se continúa tratando al médico como 'fuerza de venta comercial', incentivándolo a aumentar el uso de la estructura y servicios de CLC, en el mismo espíritu de una fuerza de ventas del retail", dice el documento.

Desde la administración de CLC prefirieron no hacer comentarios sobre la propuesta recibida ayer, aunque fuentes de la firma dijeron que parte de sus contenidos ya habían sido expuestos con anterioridad y rechazados por la empresa. ●



Fundada en 1982, la Clínica Las Condes tiene cinco edificios por 228 metros cuadrados y 353 camas. FOTO: ARCI/IVO

La batalla por las consultas: 100 médicos pagaron arriendos

La Clínica bloqueó ayer los servicios de 155 médicos morosos en el pago de arriendos. Un centenar de ellos se puso al día.

–El martes, la Clínica Las Condes comunicó a 155 médicos que no habían pagado los arriendos de julio y agosto por sus consultas que bloquearía sus servicios. Ayer por la mañana, la amenaza se cumplió.

"Yo tenía una lista de pacientes, muchos de ellos con controles posoperatorios y provenientes de regiones y

no los pude atender. Yo estaba en la única consulta que hice, y en el intermedio a la siguiente, entraron a mi consultorio y me dijeron que ya no podía estar ahí", cuenta el médico especialista en cirugía reconstructiva Alejandro Conejero, quien añade que luego la clínica, ante la gran cantidad de pacientes que reclamaba atención, flexibilizó la restricción.

Los médicos reclaman que el presidente de CLC, Alejandro Gil, ofreció no cobrar esos meses y que luego Paula Bruzzone envió

una carta condicionando esa condonación a la firma de los nuevos contratos de arrendamiento.

El cirujano de cadera Roberto Postino fue más conciliador en sus análisis y atribuyó el desacuerdo a un malentendido donde las dos partes podrían tener justificación. Si cuestionó "el acto de no conversar y proceder a bloquear las consultas" y agregó: "lo peor es lo mucho impacta esto en los pacientes de la clínicas".

El cuerpo médico recurrió ayer a la Corte de Apelaciones

que ve el recurso de protección interpuesto en septiembre y acusó a CLC de desacato por no cumplir la orden de no innovar.

Como sea, la mayoría de los médicos se puso ayer al día para desbloquear las atenciones de pacientes. "Lo que hicimos desde el cuerpo médico fue sugerirle a los demás que por cuestiones éticas pagaran las facturas, para que así se puedan abrir nuestras agendas nuevamente y atender a los pacientes", dijo a Pulso el urólogo Norman Zambrano.

Por la tarde, CLC comunicó que más de 100 médicos pagaron ayer el arriendo atrasado de agosto, "con lo que se restablecieron de inmediato los servicios asociados a esos contratos".

La empresa afirmó que "el pago oportuno de los arriendos de infraestructura es una obligación contractual de los médicos y un requisito para poder utilizar las instalaciones". Por lo mismo, insistieron en que la suspensión del pago es responsabilidad de los titulares de los contratos. ●